

サービスと共に 心をとどける

「おはよう」「こんにちは」

「ありがとう」「ごめんね」

たった五文字足らずの言葉でも、人が生きていく中で大切な言葉だと思います。一日に何度も使い、初めて会った人でも言葉かけでちょっと親しくなった気がします。声のトーンでも少し体調が悪いのかな、心配ごとでもあるのかなと考えることがあります。

ある日の訪問のことです。

いつもなら声にハリがある方なのにその日はあいさつの返事がありません。おかしいなと思い、「今日は、気分はいかがですか。」と声をかけると「…今日は何もしてもらわんでええから話してもらいたい。話をするのもヘルパーさんの仕事じゃないかな…。」とおっしゃり、私は何も言えませんでした。

いつも訪問介護計画にそったサービスをしていましたが、



それだけでは満足してもらえていなかった事、時には会話を望んでおられる事に気がつきました。

一人であらわれると話すこともなく、テレビは一方的で会話にはならないのです。「今頃のテレビはおもしろくない。にぎやこうて疲れる。普通の世間話がしたい。何でもええで話して。」と言われ、その日はおしゃべりをして仕事にとりかかりました。

私たちと話して少しでも気が晴れることがあれば嬉しいことですし、会話の中から教えていただくことがたくさんあります。若い者を育てると思い、いろいろなことを話してください。介護や生活支援のサービスと共に会話と心も届けるヘルパーをめざしたいと思います。

(波賀支部ホームヘルパー 竹森 智鶴)

暮らしの相談、お困りごとは社協へ！

～総合相談所のお知らせ～

※秘密は厳守します。

※相談はいつでも無料です。どこでもお気軽にご相談ください。

※相談は、市内の方が対象です。

	山崎支部 TEL. 62-5530	一宮支部 TEL. 72-2211	波賀支部 TEL. 75-3631	千種支部 TEL. 76-3390
心配ごと相談	(一般相談・専門相談) 心配ごと相談員 と き:11月28日(金) 12月5日(金) 12日(金) 19日(金) 13:30～16:00 ところ:災害防災センター	(一般相談) 心配ごと相談員 と き:11月25日(火) 13:30～16:00 ところ:センター三方 と き:12月9日(火) 13:30～16:00 ところ:センターいちのみや	(一般相談) 心配ごと相談員 と き:11月26日(水) 12月10日(水) 13:30～16:00 ところ:メイプル福祉センター	(児童相談) 児童委員 と き:12月10日(水) 13:00～15:00 ところ:保健福祉センター (一般相談) 民生委員 と き:12月16日(火) 13:30～16:00 ところ:保健福祉センター
結婚相談	と き:12月4日(木) 18日(木) 13:30～16:30 ところ:災害防災センター	と き:12月6日(土) 13:30～16:00 ところ:センターいちのみや	と き:12月13日(土) 19:30～21:30 ところ:市民センター波賀	と き:12月17日(水) 13:30～16:00 ところ:保健福祉センター
介護・福祉相談	毎週月曜日～金曜日まで(8:30～17:30)常時、社協各支部の窓口で、介護に関する相談や苦情、福祉サービス等の相談を受付けています。お気軽にご相談ください。			